



## Informationen zur Essensbestellung/ Neues Abrechnungssystem

Liebe Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

zunächst einmal möchten wir uns Ihnen kurz vorstellen.

Die Firma Zwergenlunch GmbH gibt es seit 2008. Wir sind ein von der EU zugelassenes Unternehmen mit über 70 sozialversicherungspflichtigen Mitarbeitern. Wir versorgen täglich ca. 3000 Kinder in 25 Einrichtungen von der Krippe bis zur zwölften Klasse mit einer warmen Mahlzeit.

Unser Ziel ist es, Sie mit frisch zubereitetem Mittagessen zu verpflegen.

Wir arbeiten mit einem sehr geringen Anteil an Fertigprodukten. So gibt es z.B. keinen Kartoffelbrei aus der Tüte.

Der Speiseplan wird nach dem Standard der Deutschen Gesellschaft für Ernährung erstellt und wiederholt sich nach 5 Wochen.

Wir bieten täglich ein Stammmenü, für Vegetarier und Moslems steht natürlich ein Alternativessen zur Verfügung.

Sie haben zu jeder Mahlzeit die Möglichkeit sich mit frischem Salat aus der Salatbar, sowie frischem Obst der Saison zu bedienen. Auf Konservenprodukte verzichten wir vollständig.

Zu jeder Mahlzeit gehört natürlich auch ein Getränk (Wasser) – Dies steht für alle Essensteilnehmer bereit.

Alle Schüler wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir künftig das Software-Programm MensaMax ein. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Kein Bargeld in der Schule
- Es gibt eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die abgeholten Menüs als auch über den aktuellen Kontostand.

### Hier eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Einrichten eines Benutzerkontos bei MensaMax:

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de/?projekt=GF111> (alternativ über [www.zwergenlunch.com](http://www.zwergenlunch.com) / Schulverpflegung / Adenbüttel / Kundenkonto eröffnen

Projekt: GF111

Einrichtung: GSA

Freischaltcode: Zwergenlunch

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.



## Wie funktioniert die Essensausgabe?

Es werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Daher mus zur Essensausgabe der Chip mitgebracht werden. Sollte dies einmal vergessen werden, kann die Ausgabekraft auch eine manuelle Abbuchung vornehmen. Dies kostet dann 0,50 Euro „Strafgebühr“.

Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand in Höhe von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Pfandgebühr ist bar zu entrichten. Der Chip ist nach den Sommerferien ca. 3 Tage nach Einrichtung in der Mensa der Schule abholbereit. **Sollten Sie zum Schuljahresbeginn noch keinen Chip haben, kann das Essen auch ohne Chip abgeholt werden. Das Essen können Sie bestellen, wenn das Konto mit einem Guthaben aufgefüllt wurde.**

## Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon bis zu 3 Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **spätestens bis um 10.00 Uhr des Essenstages** vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wie bestellt man nun ein Essen?

Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig?

Bestelltes Menü erneut anklicken

## Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus. Sollte Ihnen dies nicht zur Verfügung stehen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir richten in diesem Fall das Konto für Sie ein.

## Was kostet das Essen?

Die Kosten für ein Mittagessen liegen bei 2,80 Euro. Es handelt sich hierbei um ein „all you can eat“ Prinzip, das heißt die Schüler haben die Möglichkeit sich einen Nachschlag zu holen (Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Fleischgerichten die Ausgabemengen begrenzen!)

Dies bedeutet natürlich, dass das Teilen des Mittagessens nicht gestattet ist.

## Wie kommt das Guthaben auf das Benutzerkonto?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

## ACHTUNG!

**Sollten Sie bereits ein GiroWeb Konto haben muss dieses nicht gelöscht werden. Wir werden noch bestehende Guthaben übertragen. Geschwisterkonten wird es nicht mehr geben. Bitte richten Sie für jedes Kind ein eigenes Konto ein.**

**Sollte noch ein GiroWeb Guthaben bestehen, wird dies automatisch Ihrem MensaMax Konto gutgeschrieben. Bitte richten Sie das neue Konto bis zum 22.6.2016 ein.**

**Für Schüler/Innen, die mit Schuljahreswechsel die Schule verlassen, bitten wir um Zusendung einer E-Mail mit den Kontakt- und Kontodaten zwecks Auszahlung eventueller Guthaben an kontakt@zwergenlunch.de.**



Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Zwergenlunch GmbH
Bank:	Braunschweigische Landessparkasse
IBAN:	DE98 2505 0000 0200 3110 90

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Für eine Überweisung auf das Guthabenkonto muss eine Bankbearbeitungszeit von 2-3 Werktagen berücksichtigt werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie beim Jobcenter.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir freuen uns auf einen tollen Start!

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Meike Kreihe

- Gebietsleitung Nord/Personalleitung -